



## **ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ HOME-START ΕΛΛΑΣ**

**Ιανουάριος 2021- Δεκέμβριος 2021**

## Εισαγωγικά

Η Home-Start Ελλάς ιδρύθηκε δυνάμει του από 2-5-2008 συστατικού καταστατικού που θεωρήθηκε από την αρμόδια Οικονομική Εφορία και καταχωρήθηκε στα βιβλία εταιρειών του Πρωτοδικείου Αθηνών με αρ. 6620/2008, ως μια αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Το καταστατικό της τροποποιήθηκε το 2009 (αρ.καταχ. 21633/2009 στα βιβλία του Πρωτοδικείου Αθηνών), το 2011 (αρ.καταχ. 21736/2011) και το 2017 (αρ.καταχ. 260/2017) ενώ η τροποποίηση του 2020 κατατέθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Επιχειρήσεων (ΚΑΚ 2379893).

Οι σκοποί της εταιρείας είναι οι σκοποί τους οποίους έχει θέσει και για την πραγμάτωση των οποίων εργάζεται με επιτυχία η διεθνής οργάνωση με την επωνυμία Home-Start Worldwide, δηλαδή η προώθηση της ευημερίας οικογενειών με τουλάχιστον ένα παιδί προσχολικής ηλικίας στην Ελλάδα που αντιμετωπίζουν δυσκολίες. Θέση μας είναι ότι μέσω κυρίως της στήριξης στους γονείς τα παιδιά θα έχουν ένα καλύτερο ξεκίνημα στη ζωή τους. Ουσιαστικός παράγοντας στην επίτευξη των σκοπών της εταιρείας είναι οι εθελοντές οι οποίοι παρέχουν σταθερή υποστήριξη, φιλία και πρακτική βοήθεια στις ως άνω οικογένειες, κυρίως μέσα στα σπίτια τους, βοηθώντας στη βελτίωση των γονικών δεξιοτήτων, την ενδυνάμωση των μελών και την καλύτερη κοινωνική τους ενσωμάτωση.

Η εταιρεία λειτουργεί ως Εθνικός Συντονιστής των προγραμμάτων Home-Start στη χώρα μας παρέχοντας εκπαίδευση, ενημέρωση, καθοδήγηση και υποστήριξη σε κάθε υπάρχον ή υπό ίδρυση τοπικό πρόγραμμα Home-Start.

Η αναμόρφωση του Καταστατικού της Home-Start Ελλάς κατά το 2020 έφερε μια διεύρυνση των σκοπών της κυρίως όσον αφορά στη δυνατότητα της να οργανώνει δράσεις ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης κοινού σε θέματα που σχετίζονται με την τεχνογνωσία και εμπειρία της. Επίσης μέσω αυτής της αναμόρφωσης, διευρύνθηκε ο αριθμός των μελών που είναι σήμερα 28 έναντι 17 πριν την αναμόρφωση.

Κατά το 2021 η Home-Start Ελλάς πιστοποιήθηκε από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως φορέας παροχής πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας

Και κατά το έτος αυτό, η Home-Start Ελλάς συνέχισε να διαχειρίζεται τις επιπτώσεις της πανδημικής κρίσης και εφάρμοσε την αναμορφωμένη στρατηγική της προκειμένου να μετριάσει, όσον αυτό ήταν δυνατό, τις επιπτώσεις της πανδημίας στις δράσεις της.

Η εταιρεία λειτούργησε αυτό το χρόνο με ένα εργαζόμενο ενώ σημαντική ήταν και αυτό το χρόνο η εθελοντική προσφορά των μελών και υποστηρικτών της.

## A. Οργάνωση και διοίκηση

Η εταιρεία, σύμφωνα με το καταστατικό της, λειτουργεί με τέσσερα βασικά όργανα:

1. Το **Διοικητικό της Συμβούλιο (Δ.Σ.)** που απαρτίζεται από επτά (7) μέλη. Προς το τέλος του 2020 η Γενική Συνέλευση των μελών εξέλεξε ένα νέο Δ.Σ. που απαρτίζεται από άτομα με σημαντική εμπειρία από τον τομέα δραστηριότητας τους ή/και τη διοίκηση μεγάλων οργανισμών. Τα μέλη του νέου Δ.Σ. είναι:

Εύη Χατζηβαρνάβα, πρόεδρος  
Γιώργος Παπαδάκης, αντιπρόεδρος  
Γιάννης Τριανταφύλλου, ταμίας

Δήμητρα Κονδύλη, γενική γραμματέας  
Ελένη Χριστοδούλου, ειδική γραμματέας  
Γιάχα Σαγιέντ, μέλος  
Θεανώ Μανουδάκη, μέλος

Περισσότερες πληροφορίες για τα μέλη του Δ.Σ. μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Κατά το 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο συνήλθε 5 φορές. Για όλες τις συνεδριάσεις κρατήθηκαν πρακτικά.

**2. Τη Γενική Συνέλευση** που απαρτίζεται από **εικοσιοκτώ (28) μέλη**. Ανάμεσα στα μέλη, συμπεριλαμβάνονται μια πρώην επαγγελματίας (συντονίστρια) του προγράμματος Home-Start Πειραιά, μια εθελόντρια Home-Start και μια μητέρα που εξυπηρετήθηκε από το Home-Start. Συμπεριλαμβάνονται επίσης τρεις ψυχολόγοι, τρεις κοινωνιολόγοι, δύο Κοινωνικοί Λειτουργοί, δύο παιδίατροι, δύο εκπαιδευτικοί, δύο οικονομικοί σύμβουλοι και διάφοροι από άλλες ειδικότητες.

Η τακτική ετήσια Γενική Συνέλευση πραγματοποιήθηκε στις 25.9.21 και ενέκρινε τον απολογισμό δράσης και τον οικονομικό απολογισμό του 2020.

**3. Την Εξελεγκτική Επιτροπή** η οποία απαρτίζεται από 3 μέλη της εταιρείας τα οποία όμως δεν είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Σκοπός της επιτροπής είναι η παρακολούθηση και ο έλεγχος της οικονομικής διαχείρισης της οργάνωσης.

**4. Την Επιστημονική Επιτροπή** η οποία σύμφωνα με το καταστατικό λειτουργίας της οργάνωσης, διαχειρίζεται θέματα επιστημονικού ενδιαφέροντος ιδιαίτερως σε ότι αφορά την τήρηση των διεθνών και εθνικών προτύπων λειτουργίας Home-Start και έχει ένα γνωμοδοτικό ρόλο τόσο προς το Δ.Σ. όσο και προς τα προγράμματα Home-Start. Η θητεία της ακολουθεί τη θητεία του Δ.Σ. Η επιστημονική επιτροπή απαρτίζεται από ένα κοινωνιολόγο, ένα κοινωνικό λειτουργό και ένα παιδαγωγό.

Η εφαρμογή της δράσης στήριξης οικογενειών στον Πειραιά γίνεται από αμειβόμενο επαγγελματία συντονιστή, ενώ η υλοποίηση των υπολοίπων τρεχουσών εργασιών της οργάνωσης κατανέμεται ανάμεσα στα μέλη της και κυρίως μέσω της ανάθεσης συγκεκριμένων ρόλων σε ορισμένα από αυτά. Έτσι πέρα από τους θεσμοθετημένους ρόλους που προβλέπονται από το Καταστατικό Λειτουργίας της, με απόφαση του Δ.Σ., έχει ανατεθεί (χωρίς αμοιβή) στην κα Ε. Χατζηβαρνάβα, ο ρόλος του συντονιστή των εργασιών της οργάνωσης. Επί μέρους δραστηριότητες (π.χ. ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων, διατύπωση πρωτοκόλλων λειτουργίας, συνεργασιών με φορείς, ενέργειες άντλησης πόρων, προβολής και δημοσιότητας) γίνονται, ανάλογα με την περίπτωση, από τα μέλη της επιστημονικής επιτροπής ή τα μέλη της εταιρείας ή άλλους συνεργάτες (βλ. λίστα ευχαριστιών στο τέλος του παρόντος κειμένου).

Επίσης, κατά το χρόνο αυτό συνεχίστηκε η συνεργασία με τη γραφίστρια κα Ε. Ζευγαρίδου η οποία αφιλοκερδώς προσέφερε τις υπηρεσίες της για τη συντήρηση και βελτίωση της ιστοσελίδας της Home-Start Ελλάς.

Κατά το έτος αυτό συνεχίστηκε η παραχώρηση χώρων του ΕΚΚΑ στην Home-Start Ελλάς για την στέγαση της έδρας της οργάνωσης καθώς και του Home-Start Πειραιά.

Η Home-Start Ελλάς είναι πιστοποιημένη από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως φορέας παροχής πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας. Είναι επίσης πλήρες μέλος της διεθνούς οργάνωσης Home-Start Worldwide.

## **B. Η διαχείριση της πανδημικής κρίσης και τα τοπικά προγράμματα Home-Start**

Η βασική μέθοδος Home-Start βασίζεται στην εβδομαδιαία επίσκεψη εθελοντών στο σπίτι των οικογενειών με τις οποίες συνδέονται και η διάθεση περίπου δύο ωρών κάθε φορά για το έργο της υποστήριξης τους. Τα αιτήματα των οικογενειών είναι ποικίλα (π.χ. σχέσεις παιδιών, όρια, οργάνωση καθημερινότητας κ.ά). Οι εθελοντές του Home-Start μοιράζονται την γονεϊκή τους εμπειρία με τις οικογένειες με σκοπό να βελτιώσουν τις γονεϊκές δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους ως γονείς, να τις στηρίξουν συναισθηματικά, να τις βοηθήσουν να επανασυνδεθούν με τα κοινωνικά τους δίκτυα ή/και να φτιάξουν νέα και γενικότερα να ενταχθούν κοινωνικά.

Είναι προφανές ότι μια τέτοιου υπηρεσία δύσκολα παρέχεται σε συνθήκες πανδημίας και συνεχών lockdowns. Η Home-Start Ελλάς αμέσως αντέδρασε και επεξεργάστηκε ένα πρωτόκολλο λειτουργίας για την έκτακτη και ιδιαίτερη αυτή

*"Η ανταπόκρισή των οικογενειών στα νέα δεδομένα της παρεχόμενης υποστήριξης στον καιρό του Covid, ήταν υπεράνω των προσδοκιών μας. Γονείς και παιδιά προσαρμόστηκαν εύκολα και αναζητούσαν διαρκώς τρόπους για μεγαλύτερη επικοινωνία μαζί μας. Ήταν δεκτικοί σε κάθε είδους τεχνολογική πρόκληση και δεν δίστασαν να δοκιμάζουν εναλλακτικές μεθόδους επικοινωνίας, έως ότου καταλήξουν στο ποια είναι η καταλληλότερη για εκείνους".*

Η συντονίστρια του Home-Start Πειραιά σχετικά με την εξ αποστάσεως στήριξη την περίοδο της πανδημίας

που ζητούν βοήθεια (παραπομπή οικογενειών, συνεργασία στη διαχείριση και υποστήριξη τους κλπ).

Το πρόγραμμα συνέχισε τη λειτουργία του όλο τον χρόνο τηρώντας το έκτακτο πρωτόκολλο λειτουργίας του Home-Start και χρησιμοποιώντας σε μεγάλο βαθμό την εξ αποστάσεως στήριξη (skype, viber).

Το εγχείρημα της εξ αποστάσεως στήριξης ήταν πρωτόγνωρο για το Home-Start και αποτέλεσε μια εμπειρία που αξίζει να αξιολογηθεί: τί μάθαμε από αυτή την εμπειρία τι κερδίσαμε και τι χάσαμε. Πάντως και αρκετά απροσδόκητα, το εγχείρημα αυτό φαίνεται ότι λειτούργησε ικανοποιητικά δίνοντας ένα ακόμη εργαλείο στη στήριξη των οικογενειών.

*"Κανένας μας μόνος του δεν επαρκεί για να σώσει τον κόσμο. Ωστόσο όλοι μπορούμε να βάλουμε ένα λιθαράκι για να γίνει ο κόσμος καλύτερος και εμείς οι ίδιοι επίσης. Αυτός είναι ο τρόπος του εθελοντισμού. Και μέσα από το Home-Start ο τρόπος αυτός αναδεικνύεται ιδανικός".*

Εθελόντρια Home-Start

περίοδο. Βασικός σκοπός του είναι η προστασία των εργαζομένων, εθελοντών και οικογενειών που εξυπηρετούμε, αλλά και η εφαρμογή προσωρινών εναλλακτικών μεθόδων λειτουργίας, όπως η εξ αποστάσεως στήριξη, έτσι ώστε να συντηρηθεί στοιχειωδώς η σχέση με τις οικογένειες και η υποστήριξη τους σε μια περίοδο όπου πέρα από τις ιδιαίτερες δυσκολίες που ήδη έπρεπε να διαχειριστούν, βρέθηκαν αντιμέτωπες με τις συνέπειες μιας πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης και των περιοριστικών μέτρων που λήφθηκαν. Το πρωτόκολλο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Home-Start Ελλάς.

### **Home-Start Πειραιά**

Το πρόγραμμα Home-Start Πειραιά λειτουργεί κάτω από την εποπτεία της Home-Start Ελλάς και ως εκ τούτου η οργάνωση παρακολουθεί με ένα πιο άμεσο τρόπο την εφαρμογή του.

Το Home-Start Πειραιά συντονίζει ένας αμειβόμενος επαγγελματίας. Το πρόγραμμα συνεργάζεται στενά με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου Πειραιά και άλλες τοπικές υπηρεσίες όσον αφορά τις οικογένειες

Συνολικά το έτος αυτό, το Home-Start Πειραιά προσέφερε υποστήριξη (κατ' οίκον ή διαδικτυακά) σε δεκατρείς (13) οικογένειες. Τα παιδιά που εξυπηρετήθηκαν κατά τις επισκέψεις αυτές ανέρχονται σε τριάντα έξι (42). Οι οικογένειες αυτές υποστηρίχθηκαν από οχτώ (8) εθελοντές ενώ από την έναρξη της πανδημίας η υποστήριξη έλαβε χώρα σε ένα μεγάλο βαθμό από την ίδια τη συντονίστρια. Επίσης σε ένα αριθμό άλλων οικογενειών παρασχέθηκε πληροφόρηση ή, αφού διερευνήθηκε το αίτημα τους, παραπέμφθηκαν σε άλλες πιο αρμόδιες υπηρεσίες.

*"Η σύζυγός μου πρώτη φορά κατάφερε με τη βοήθειά σας να ξεπεράσει τις φοβίες της και να βγει για τα ψώνια του σπιτιού. Μέχρι τώρα έπρεπε να το κάνω εγώ, ενώ εργάζομαι 12-14 ώρες την ημέρα, γιατί δεν τολμούσε".*

Α.Γ., πατέρας ενός βρέφους 9 μηνών

### **Πρόγραμμα Home-Start Αθήνας**

Το πρόγραμμα Home-Start Αθήνας λειτουργούσε μέχρι την έναρξη της πανδημίας στο πλαίσιο της οργάνωσης «Ένα Παιδί Ένας Κόσμος». Με την οργάνωση αυτή η Home-Start Ελλάς υπέγραψε σύμφωνο συνεργασίας με το οποίο διευκρινίζονται ο ρόλος και οι υποχρεώσεις της κάθε μιας και δεσμεύεται η οργάνωση υλοποίησης του προγράμματος ότι θα το εφαρμόσει σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα λειτουργίας των προγραμμάτων Home-Start. Η Home-Start Ελλάς παρακολουθούσε την εφαρμογή του προγράμματος προκειμένου να διασφαλίσει ότι ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα ποιότητας και όπου απαιτείται πρότεινε διορθωτικές παρεμβάσεις.

Με απόφαση της διοίκησης της οργάνωσης «Ένα Παιδί Ένας Κόσμος», το 2020 οι υπηρεσίες του προγράμματος αναστάλησαν για την περίοδο της πανδημίας και για όσο αυτή διαρκεί.

## **Γ. Σεμινάρια**

Ο νέος αυτός τομέας δράσης της Home-Start Ελλάς έγινε εφικτός λόγω της διεύρυνσης των καταστατικών σκοπών της αλλά και του επιστημονικού δυναμικού που διαθέτει. Σκοπός μας είναι μέσω των σεμιναρίων, το καθένα από τα οποία απευθύνεται σε ένα διαφορετικό κοινό, να μεταφέρουμε την τεχνογνωσία που διαθέτει η οργάνωση και οι συνεργάτες της σε ποικίλες ομάδες κοινού όπως είναι οι γονείς, οι εθελοντές, οι επαγγελματίες και άλλες ομάδες αυξάνοντας παράλληλα την απήχηση των δράσεων μας σε ένα πολύ μεγάλο φάσμα κοινού. Παράλληλα, μέσω της οικονομικής συμμετοχής που θα υπάρχει σε κάποια σεμινάρια, προσδοκούμε να ενισχύσουμε τις δράσεις μας για τις οικογένειες.

Η Home-Start Ελλάς συνέστησε επιστημονική επιτροπή με μέλη άτομα με εξειδίκευση και κύρος που έχουν διατυπώσει τα ποιοτικά πρότυπα των σεμιναρίων και οριοθετήσει τις κατευθύνσεις τους. Σε ειδική σελίδα στη ιστοσελίδα της οργάνωσης, υπάρχουν πληροφορίες για το ρόλο και μέλη της επιστημονικής επιτροπής και τα σεμινάρια που οργανώθηκαν (<https://www.homestart.org.gr/seminars>).

Η διαδικτυακή οργάνωση των σεμιναρίων, έδωσε τη δυνατότητα κατά την περίοδο της πανδημίας να παρέχουμε υπηρεσίες στο κοινό, αλλά και να συμμετέχουν σε αυτές ενδιαφερόμενοι/ες από όλη την Ελλάδα.

Κατά το έτος αυτό πραγματοποιήθηκαν 5 κύκλοι εκπαίδευσης:

Ο πρώτος κύκλος με θέμα **«Κοινωνικός Σχεδιασμός προγραμμάτων σε ΜΚΟ και εθελοντικές οργανώσεις»**, διάρκειας 12 ωρών, πραγματοποιήθηκε μεταξύ 12 και 17





Ιανουαρίου 2021 και απευθυνόταν σε διευθύνοντες και υπεύθυνους προγραμμάτων ΜΚΟ και άλλων εθελοντικών οργανώσεων. Παρά το μεγάλο αριθμό αιτήσεων, ο κύκλος πραγματοποιήθηκε με ολιγομελή ομάδα συμμετεχόντων γιατί προέβλεπε μεθόδους διάδρασης που δεν μπορούν να εφαρμοστούν σε μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων. Σε αυτόν συμμετείχαν 16 άτομα.

Ο δεύτερος κύκλος με θέμα **"Καίρια ζητήματα σε σχέση με τη γονεϊκότητα και τη συντροφικότητα"**, διάρκειας 8 ωρών, πραγματοποιήθηκε μεταξύ 23 Ιανουαρίου και 6 Μαρτίου 2021 και σε αυτό συμμετείχαν 11 άτομα.



Ο τρίτος κύκλος σχεδιάστηκε σε συνεργασία με το Ερευνητικό Κέντρο Διαπολιτισμικών Σπουδών στην Υγεία του Πανεπιστημίου του Middlesex Ηνωμένου Βασιλείου. Το θέμα του σεμιναρίου ήταν **"Διαπολιτισμικές δεξιότητες και ενδυνάμωση χρηστών και επαγγελματιών υπηρεσιών φροντίδας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης"**. Η διάρκεια του ήταν 6 ώρες και πραγματοποιήθηκε μεταξύ 27 Μαΐου και 10 Ιουνίου 2021 και συμμετείχαν σε αυτό 24 άτομα.

Ο τέταρτος κύκλος με θέμα **«Εθελοντισμός στο πλαίσιο του Home-Start»**, διάρκειας 18 ωρών, που αρχικά είχε προγραμματιστεί για το Μάιο, ξεκίνησε στις 11 Οκτωβρίου και έληξε την 1 Νοεμβρίου. Το πρόγραμμα αποτελείται από δύο μέρη, το πρώτο θα αφορούσε όσους/ες θέλουν να μάθουν τι σημαίνει εθελοντισμός στο Home-Start ενώ το δεύτερο αφορά όσους/ες θα τους/τις ενδιέφερε να γίνουν εθελοντές/τριες Home-Start. Στον κύκλο συμμετείχαν 6 άτομα.



Ο τελευταίος κύκλος, με θέμα **"Mydata Ηλεκτρονικά Βιβλία"**. Η έναρξη διαβίβασης δεδομένων για νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικά, αστικές μη κερδοσκοπικές εταιρείες και φορείς δημοσίου», διάρκειας 5 ωρών, πραγματοποιήθηκε στις 2 και 4 Νοεμβρίου και σε αυτόν συμμετείχαν 10 άτομα.

Οι αξιολογήσεις των συμμετεχόντων στα διάφορα σεμινάρια δείχνουν υψηλό επίπεδο ικανοποίησης.

## Δ. Δράσεις διασφάλισης της ποιότητας

Η Home-Start Ελλάς, ως μέλος του διεθνούς δικτύου Home-Start, δεσμεύεται να ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα ποιότητας που όλα τα προγράμματα Home-Start στο κόσμο οφείλουν να ακολουθούν. Έχει περαιτέρω την ευθύνη να επιβεβαιώνει στη Home-Start Worldwide ότι τα πρότυπα αυτά διασφαλίζονται σε κάθε πρόγραμμα που λειτουργεί στη χώρα μας βάσει του διεθνούς μοντέλου Home-Start. Τα πρότυπα αυτά έχουν ενταχθεί στον ανανεωμένο Οδηγό Πολιτικής και Πρακτικής της Home-Start Ελλάς. Ο Οδηγός αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο που οριοθετεί το έργο Home-Start και απαντά σε όλα σχεδόν τα θέματα που έχουν να κάνουν με την πρακτική του αλλά και το οργανωτικό πλαίσιο το οποίο τη διέπει. Επίσης στον Οδηγό περιλαμβάνονται σχέδια εντύπων που μπορούν να χρησιμοποιούν τα προγράμματα προκειμένου να καταγράφουν τα απαραίτητα δεδομένα παρακολούθησης του έργου τους.

Τα αυστηρά πρότυπα λειτουργίας του Home-Start όσον αφορά κυρίως την εκπαίδευση και εποπτεία των εθελοντών που διασφαλίζουν την ποιότητα του παρεχόμενου έργου.

## Ε. Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Το 2021 υπήρξε μια χρονιά που παρά την κρίση λειτούργησε θετικά στην προβολή και δημοσιότητα της Home-Start Ελλάς. Αυτό συνέβη γιατί αφενός η Home-Start Ελλάς ξεκίνησε να οργανώνει εξωστρεφείς διαδικτυακές δραστηριότητες όπως τα σεμινάρια και αφετέρου γιατί προώθησε πιο ενεργά το προφίλ της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο γενικότερα. Συγκεκριμένα:

**1. Ιστοσελίδα:** Κατά το 2021 η ιστοσελίδα της Home-Start Ελλάς βελτιώθηκε και έγινε πιο «ζωντανή» με κινούμενες εικόνες, νέες σελίδες (όπως αυτή των σεμιναρίων) και νέες επί μέρους δυνατότητες ανάρτησης κειμένων. Στη σελίδα των νέων, οι αναρτήσεις ήταν 13 συγκριτικά με 11 την προηγούμενη χρονιά. Κατά το χρόνο αυτό, είχαμε 2823 επισκέψεις αλλά το ενδιαφέρον ήταν ότι αυξήθηκε σημαντικά η επισκεψιμότητα της σελίδας με νέους επισκέπτες. Στο σύνολο των 1072 μοναδικών επισκεπτών, 901 ήταν νέοι επισκέπτες. Αυτό, από ότι φαίνεται από την κατά ημέρα και μήνα ανάλυση, είχε άμεση συνάρτηση με τις ανακοινώσεις των σεμιναρίων που οργανώσαμε και το εύρος των ομάδων στόχων στις οποίες αυτά απευθύνθηκαν.

**2. Newsletter:** Κατά το 2021, συνεχίστηκε η έκδοση ενός ηλεκτρονικού newsletter με σκοπό την ενημέρωση των μελών, υποστηρικτών και φίλων της Home-Start Ελλάς για το έργο της και την ανάπτυξη του αλλά και για άλλα παρεμφερή θέματα. Κατά το έτος αυτό εκδόθηκαν 9 τεύχη (όσα και τον προηγούμενο χρόνο) αλλά οι παραλήπτες αυξήθηκαν στους 110 (συγκριτικά με 87 το 2020 και 67 το 2019). Κατά μέσο όρο τα Newsletters διαβάστηκαν από 40%-60% των ληπτών.

**3. Facebook:** Η Home-Start Ελλάς συνέχισε την προβολή των δράσεων της αλλά και άλλων κειμένων και πληροφοριών που σχετίζονται με το έργο της με πολύ μεγαλύτερη συχνότητα από ότι στο παρελθόν. Κατά το έτος αυτό έγιναν 80 αναρτήσεις αν και οι 38 έγιναν μέσα σε ένα μήνα και αφορούσαν στην προβολή των διάφορων έργων της φωτογραφικής έκθεσης που οργανώσαμε. Η προώθηση των δημοσιεύσεων μέσω πληρωμένης διαφήμισης αύξησε σημαντικά την απήχηση μιας ανάρτησης. Για παράδειγμα, τη βασική ανάρτηση που αφορούσε τη φωτογραφική έκθεση είδαν περίπου 3.731 άτομα από τα οποία το 96% την είδαν μέσω της πληρωμένης διαφήμισης. Όσον αφορά στην αλληλοεπίδραση (κλικς, αντιδράσεις, σχόλια και κοινοποιήσεις) μιας ανάρτησης σημαντική ήταν συμβολή στη διάδοση, κατά την άποψη μας, των ιδίων των συντελεστών που σχετίζονταν με το περιεχόμενο μιας ανάρτησης (π.χ. φωτογράφων, εκπαιδευτών/τριών). Οι άνθρωποι που ακολουθούν

τη σελίδα facebook της οργάνωσης αυξήθηκαν κατά 38 το έτος αυτό και έφτασαν τους 725.

**4. Instagram:** Λειτουργήσαμε για πρώτη φορά Instagram προς το τέλος του 2021. Κατά το 2021 έγιναν 33 αναρτήσεις. Πενήντα άτομα ακολουθούν το Instagram της οργάνωσης.

**5. Γνωστοποίηση δράσεων μέσω emails:** Ιδιαίτερως όσον αφορά στα σεμινάρια, έγινε αποστολή ενημερωτικών εντύπων και δελτίων τύπου σε ένα πολύ μεγάλο αριθμό οργανώσεων, ιστότοπων και μέσων μαζικής ενημέρωσης αλλά και στους εγγεγραμμένους στην ιστοσελίδα μας λήπτες. Ήδη έχουν οργανωθεί λίστες παραληπτών ανάλογα με το πιθανό ενδιαφέρον τους για τις διάφορες δραστηριότητες μας. Ιδιαίτερως για τον Πειραιά η λίστα αυτή είναι αρκετά εκτεταμένη.

**6. Παραγωγή δύο βίντεο,** ένα σχετικά με τον εθελοντισμό και ένα σχετικά με τη συμμετοχή στο Μαραθώνιο της Αθήνας αθλητών με παράλληλη άντληση πόρων για τη Home-Start Ελλάς.

**7. Αλληλεπίδραση δράσεων:** Σημαντική ήταν η θετική επίδραση που είχαν οι πιο εξωστρεφείς δράσεις μας όπως είναι τα σεμινάρια και η φωτογραφική έκθεση (η οποία ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2020 και έληξε τον Ιανουάριο του 2021) στη γνωστοποίηση του βασικού έργου του Home-Start, δηλαδή της στήριξης οικογενειών με μικρά παιδιά, σε ένα σημαντικό αριθμό ατόμων σε όλη την Ελλάδα. Ιδιαίτερως η φωτογραφική έκθεση έφερε κοντά στο Home-Start 30 καταξιωμένους Έλληνες φωτογράφους και μέσω αυτών τους ακόλουθους τους στο facebook και άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

**8. Τέλος,** η συμμετοχή μελών και στελεχών μας σε σεμινάρια ή ημερίδες τρίτων λειτουργεί θετικά στην ευρύτερη γνωστοποίηση της οργάνωσης και του έργου της.

## ΣΤ. Συνεργασίες με άλλους φορείς

Πέρα από τους παραδοσιακούς συνεργάτες τις (Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου και άλλων τοπικών φορέων), κατά το 2021 η Home-Start Ελλάς απέκτησε ένα σημαντικό συνεργάτη, την οργάνωση HIGGS η οποία ενέκρινε τη συμμετοχή της στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACCELATOR αυτής της οργάνωσης. Η συμμετοχή αυτή αποτελεί όχι μόνο μια σημαντική επιμορφωτική ευκαιρία για τη Home-Start Ελλάς αλλά και μια ευκαιρία γνωριμίας με άλλους φορείς και μια πιο μακροχρόνια, ευελπιστούμε, συνεργασία με τον οργανωτή φορέα.



Στις 20 Μαΐου 2021 η Πρόεδρος και η Αντιπρόεδρος της Home-Start Ελλάς συναντήθηκαν με την Υφυπουργό Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης κα Δόμνα Μιχαηλίδου, στην οποία παρουσίασαν το έργο της οργάνωσης τονίζοντας ιδιαίτερως το ρόλο του Home-Start ως συμπληρωματικό εργαλείο μέσα στο πλαίσιο της παιδικής προστασίας κυρίως γιατί μπορεί να ανιχνεύει δυσκολίες σε ένα πρώιμο στάδιο και να υποστηρίζει με το δικό του ιδιαίτερο τρόπο οικογένειες που το χρειάζονται.



Τέλος, κατά το 2021 έγινε μια καλύτερη γνωριμία με την Κοινοφελή Δημοτική Επιχείρηση Πειραιά και προετοιμάστηκε το έδαφος για επί μέρους συνεργασίες.

## Ζ. Δράσεις συνηγορίας

Η Home-Start Ελλάς συμμετείχε ενεργά στη διαβούλευση σχετικά με το Σχέδιο Νόμου «Οργανώσεις Κοινωνίας Πολιτών, εθελοντική απασχόληση και λοιπές διατάξεις» του Υπουργείου Εσωτερικών εκφράζοντας τις απόψεις και προτάσεις της ενώ συνυπέγραψε, μαζί με άλλες 300+ οργανώσεις τις κοινές θέσεις ως προς το ανωτέρω Σχέδιο Νόμου.

## Η. Δράσεις άντλησης πόρων

Όπως και το 2020, το 2021 ήταν επίσης μια πολύ δύσκολη χρονιά ως προς την άντληση πόρων αφού λόγω των απρόβλεπτων αναθερμάνσεων της πανδημίας και των συναφών μέτρων, κανένας ουσιαστικός προγραμματισμός δεν μπορούσε να γίνει ενώ οι παραδοσιακές δράσεις άντλησης πόρων που απαιτούσαν την δια ζώσης παρουσία σε εσωτερικούς χώρους δεν ήταν εφικτή.

Παρόλ' αυτά δύο πηγές χρηματοδότησης που διασφαλίστηκαν το 2020 μας επέτρεψαν να λειτουργήσουμε με σχετική επάρκεια και το 2021. Η πρώτη αφορούσε σε μια σημαντική χορηγία ενός χρηματοδοτικού Ιδρύματος από το εξωτερικό και η δεύτερη στη διασφάλιση από τον ΟΑΕΔ της συμπληρωματικής επιδότησης της πρόσληψης ενός υπαλλήλου πλήρους απασχόλησης.

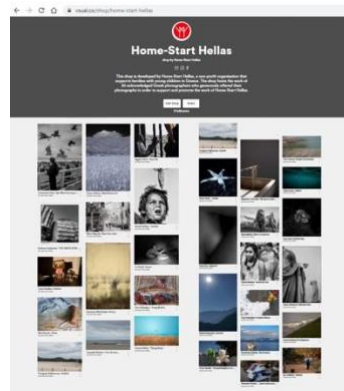
Ακόμα, προς το τέλος του Νοεμβρίου του 2021 οργανώθηκε το ετήσιο μπαζάρ της Home-Start Ελλάς, το οποίο δεν είχε πραγματοποιηθεί το 2020 λόγω της πανδημίας. Το μπαζάρ οργανώθηκε σε ημι-υπαίθριο χώρο που μας παραχώρησε το Εμπορικό Κέντρο Χολαργού. Εθελοντές δούλεψαν με κέφι για την παραγωγή και πώληση των προϊόντων και την οργάνωση του μπαζάρ το οποίο αυτή τη φορά είχε προβλέψει δράσεις για παιδιά όπως την ανάγνωση παραμυθιών. Ανάμεσα στα άλλα φτιάχτηκαν για το μπαζάρ προϊόντα με το λογότυπο του Home-Start (μπλουζάκια, κούπες, τσάντες).



Επίσης οργανώθηκε η διαδικτυακή άντληση πόρων μέσω της συμμετοχής στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας του 2021 ενός αθλητή που δεν βλέπει, είναι 70 χρόνων και τρέχει δεμένος με μια άλλη αθλήτρια. Οι δυο τους πέτυχαν τον αθλητικό τους στόχο ολοκληρώνοντας τη διαδρομή και κατορθώνοντας να αντλήσουν 650 ευρώ για τη Home-Start Ελλάς.

Η διαδικτυακή φωτογραφική έκθεση που λειτούργησε μεταξύ Δεκεμβρίου του 2020 και Ιανουαρίου του 2021 έδωσε την ευκαιρία να αντληθούν κάποιοι πόροι για τη Home-Start Ελλάς εφόσον μέρος των εσόδων διατέθηκαν στην οργάνωση.

Ακόμα, πόροι αντλήθηκαν μέσω των διαδικτυακών σεμιναρίων σε ομάδες κοινού σε θέματα που η Home-Start Ελλάς διαθέτει τεχνογνωσία. Από τα έξι σεμινάρια που οργανώθηκαν, τρία απαιτούσαν οικονομική συμμετοχή.



Επίσης, συνεχίστηκε η οικονομική υποστήριξη της οργάνωσης από μέλη και φίλους καθώς και η δωρεάν παραχώρηση του χώρου της έδρας της οργάνωσης στον Πειραιά από το ΕΚΚΑ. Ακόμα, κατά το έτος αυτό λάβαμε ως δωρεά εξοπλισμό εκπαίδευσης (προτζέκτορα και οθόνη προβολής) καθώς και banner.

Κατά το έτος αυτό, υποβλήθηκε πρόταση προγράμματος στο Active Citizens' Fund (EEA Grants) με θέμα «Ευαισθητοποιώντας και ενδυναμώνοντας τους (εν δυνάμει) γονείς για την ισότητα των φύλων». Η πρόταση όμως δεν προχώρησε.

Τέλος, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της οργάνωσης HIGGS “Speed dating event”, συναντηθήκαμε με εκπροσώπους του ΑΒ Βασιλόπουλος στις 7.1.21. Μετά τη συνάντηση αυτή ξεκίνησε μια συνεργασία που είναι σε εξέλιξη.

## Θ. Συνεργασία με τη Home-Start Worldwide

Η Home-Start Ελλάς είναι μέλος της οργάνωσης Home-Start Worldwide. Η συνεργασία αυτή συνίσταται:

- Στην αποστολή στατιστικών στοιχείων για τη χώρα μας
- Στη συμβολή με νέα από την Ελλάδα στο σχετικό newsletter της διεθνούς οργάνωσης
- Στην ανταπόκριση σε αιτήματα για πληροφορίες ή έκφραση γνώμης για πολιτικές που αναπτύσσει η Home-Start Worldwide.
- Στη λήψη ενημέρωσης από τη Home-Start Worldwide για διάφορα θέματα (νέα από τις χώρες, ενημέρωση για διεθνή συνέδρια, για έρευνες κλπ)
- Στη συμμετοχή σε διαδικτυακές συναντήσεις ανταλλαγής εμπειριών ή εκπαίδευσης
- Στη συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για ένα συγκεκριμένο σκοπό

Επίσης, η πρόεδρος της Home-Ελλάς κατά το 2021 συμμετείχε ως συντονίστρια της διεθνούς ομάδας εργασίας που είχε στόχο την επανεξέταση των διεθνών αρχών Home-Start και συμμετέχει επίσης στη διεθνή ομάδα εργασίας για την έρευνα στο πλαίσιο του Home-Start.



## I. Βελτίωση δεξιοτήτων-γνώσεων και δικτύωσης μελών και εργαζομένων

Η βελτίωση των δεξιοτήτων των μελών και εργαζομένων της αποτελεί ένα συνεχές μέλημα της οργάνωσης προκειμένου να μπορεί να ανταποκρίνεται με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και αμεσότητα στις σύγχρονες προκλήσεις.

Όπως προαναφέρθηκε, η Home-Start Ελλάς συμμετέχει με τρία μέλη-στελέχη της στο πρόγραμμα ACCELERATOR που οργανώνει η οργάνωση HIGGS και ξεκίνησε το 2021 και συνεχίζεται και το 2022 και παρέχεται δωρεάν σε επιλεγμένους μη κερδοσκοπικούς φορείς. Με μια σειρά πυκνών δράσεων (εντατική εκπαίδευση τεσσάρων εβδομάδων, βήμα με βήμα υποστήριξη στην ανάπτυξη του επιχειρησιακού πλάνου της οργάνωσης και στη δημιουργία προτάσεων χρηματοδότησης προς εγχώριους και διεθνείς δωρητές, εργαστήρια σε μια σειρά θεμάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες των οργανώσεων και ατομική συμβουλευτική υποστήριξη σε ζητήματα που θέτει η οργάνωση), το πρόγραμμα αποτελεί μια πραγματική ευκαιρία επιμόρφωσης με στόχο τις βελτιωτικές αλλαγές στον τρόπο που σκέφτεται και λειτουργεί μια οργάνωση.

Μέλη-στελέχη της οργάνωσης συμμετείχαν επίσης σε πολλές σε εκπαιδευτικού και ενημερωτικού τύπου δράσεις, κυρίως διαδικτυακές, τοπικές, εθνικές και διεθνείς. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Το webinar του EurofarmNet “Family support in the European Context”, 22.1.2021
- Το webinar του Eurochild “Tackling disadvantage in early childhood: key findings and challenges”, 10.11. 2021
- Το webinar της World Bank “Investing in Children to build a Human Capital”. 4.3.2021

- Το webinar του Prevention Collaborative “Preventing Family Violence with Gender-Transformative Parenting Programmes”, 24.3.2021
- Μια σειρά σεμιναρίων του Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης του Δήμου Πειραιά (Social Innovation Piraeus): (1) Κατάρτιση στελεχών για παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε παιδιά, εφήβους και Ενήλικες. Ψυχική υγεία, τραύμα και άμυνες στην ψυχική κακοποίηση (2) Αρχές και διαδικασίες λειτουργίας Κοινωνικών Δομών (3) Μοντέλα και καλές πρακτικές ένταξης για άτομα που απειλούνται με Κοινωνικό Αποκλεισμό.

## **K. Χρηματοοικονομικά δεδομένα**

Κατά το 2021, δαπανήθηκαν 22.941,14€ που αφορούσαν τις ανάγκες κυρίως του προγράμματος Home-Start Πειραιά ενώ εισπράχθηκαν 13.560,83€.

Σημειώνεται ότι ο χώρος παρέχεται δωρεάν από το ΕΚΚΑ.

Αναλυτικός απολογισμός των εσόδων και δαπανών για το 2021 επισυνάπτεται σε ξεχωριστό φύλο.

## **Λ. Αποτίμηση έργου και αποτελεσμάτων**

Κατά το έτος αυτό, η Home-Start Ελλάς, παρόλο που συνέχισε να αντιμετωπίζει τις επιπτώσεις της υγειονομικής κρίσης τόσο στην παροχή των υπηρεσιών της όσο και στις διαδικασίες της άντλησης πόρων για τη λειτουργία της, κατ

Λαμβανομένων αυτών των δεδομένων, η Home-Start Ελλάς:

1. Κατόρθωσε να διατηρήσει τη δράση στήριξης των ευάλωτων οικογενειών στον Πειραιά αναμορφώνοντας ουσιαστικά τον τρόπο λειτουργίας της κυρίως μέσω της εξ αποστάσεως στήριξης. Η εναλλακτική και προσωρινή αυτή λύση κρίθηκε αναγκαία προκειμένου να προστατευθούν οι εργαζόμενοι, οι εθελοντές και εξυπηρετούμενες οικογένειες και να συνεχιστεί η υποστήριξη κάποιων οικογενειών. Η μέχρι στιγμής αξιολόγηση δείχνει ικανοποιητικά αποτελέσματα και λύση αυτή έχει υιοθετηθεί από τη Home-Start Worldwide ως ένας συμπληρωματικός ή και εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας σε έκτακτες ή ιδιαίτερες συνθήκες. Συνολικά 13 οικογένειες (21 γονείς και 42 παιδιά) ωφελήθηκαν από τις υπηρεσίες και είδαν βελτίωση των γονικών και κοινωνικών τους δεξιοτήτων μέσω της υποστήριξης Home-Start. Παράλληλα, έξι εθελοντές εκπαιδεύτηκαν για παροχή υπηρεσιών σε οικογένειες και είδαν επίσης βελτίωση τους κοινωνικών δεξιοτήτων και δικτύωσης
2. Λειτουργήσαν 5 εκπαιδευτικές δράσεις στις οποίες συμμετείχαν 62 άτομα τα οποία με βάση της αξιολογήσεις που λειτουργήσαν είδαν επίσης βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους.
3. Χρησιμοποιήθηκαν σε ένα πολύ μεγάλο βαθμό οι νέες τεχνολογίες όχι μόνο στην παροχή υπηρεσιών προς τις οικογένειες αλλά και στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, καθώς και για την προβολή, δημοσιότητα και άντληση πόρων (φωτογραφική έκθεση, μαραθώνιος, e-newsletters, μεγαλύτερη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης). Αυτά βελτίωσαν σημαντικά το βαθμό επικοινωνίας και πληροφόρησης του κοινού για το έργο της οργάνωσης και συνέβαλαν σε μια σημαντική αύξηση της απήχησης του Home-Start σε εθνικό επίπεδο και στην επέκταση του δικτύου των φίλων και υποστηρικτών του, ενώ παράλληλα οδήγησαν στην ουσιαστική καλυτέρευση των ψηφιακών δεξιοτήτων των στελεχών του.



## Ευχαριστίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Home-Start Ελλάς ευχαριστεί θερμά όλους τους εθελοντές και τους συνεργάτες της που προσφέρουν αφιλοκερδώς το χρόνο και τις γνώσεις τους στο έργο της οργάνωσης.

Για το 2021 αξίζει να ευχαριστήσουμε ιδιαίτερω και ονομαστικά τους ακόλουθους εθελοντές:

Τους Κυριακή Αντωνάκη, Μάρθα Μάτη, Παναγιώτη Ζάννη, Έλενα Μαστοράκη και Ιωάννη Τριανταφύλλου που συμμετείχαν αφιλοκερδώς ως εκπαιδευτές/τριες στα διάφορα σεμινάρια της Home-Start Ελλάς.

Τα μέλη της επιστημονικής επιτροπής σεμιναρίων (Αν. Τσαπαρλή, Έλενα Μαστοράκη, Ολυμπία Καμινιώτη και Δήμητρα Κονδύλη).

Το Ερευνητικό Κέντρο Διαπολιτισμικών Σπουδών στην Υγεία του Πανεπιστημίου του Middlesex Λονδίνου και ιδιαίτερω τη Διευθύντρια του καθηγήτρια κα Ρένα Παπαδοπούλου καθώς και τους συνεργάτες της Dr Runa Lazzarino και Alfonso Pezzela για το σεμινάριο που οργάνωσαν αφιλοκερδώς για λογαριασμό μας.

Την Οία Φέτση για την γραμματειακή υποστήριξη που προσέφερε στην οργάνωση των σεμιναρίων της Home-Start Ελλάς

Την ηθοποιό Εύη Βάρσου για την ανάγνωση παραμυθιών σε παιδιά

Την ομάδα εθελοντών του μπαζάρ (Λέλα, Δήμητρα, Ολυμπία, Σωτηρούλα, Κατερίνα, Βάσω, Θεανώ, Μαρία)

Τον Νίκο και τη Γεωργία για τη διάθεση τους να βοηθήσουν στην άντληση πόρων για τη Home-Start Ελλάς με τη συμμετοχή τους στο Μαραθώνιο.

Την Λένα Ζευγαρίδου που συνέχισε για ακόμα μια χρονιά να έχει τη φροντίδα της ιστοσελίδας μας χωρίς αμοιβή.

Τη Θεανώ Μανουδάκη για την εθελοντική προσφορά της στην παραγωγή δύο μικρών βίντεο.

Την Κάλλι Λάσκαρη για τη στήριξη της σε διάφορες δράσεις της οργάνωσης.

Επίσης ευχαριστούμε:

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την παραχώρηση χώρου για την έδρα της οργάνωσης και του προγράμματος Πειραιά.

Την οργάνωση HIGGS για τις σημαντικές γνώσεις και στήριξη που μας παρείχε για τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας και την ανάπτυξη της οργάνωσης μας.

Το διαχειριστή του Εμπορικού Κέντρου Χολαργού για τη φιλοξενία του μπαζάρ.

Τους χορηγούς (φορείς και ιδιώτες) μας για την αναγνώριση του έργου της και την εμπιστοσύνη που της έδειξαν.

Τέλος, ως Διοικητικό Συμβούλιο, ευχαριστούμε τους εθελοντές οικογενειακής υποστήριξης οι οποίοι και αποτελούν τη βασική πηγή ενέργειας για το έργο μας.